

Nu er det tid at underskrive kontrakter om fjernvarme

Kære nye fjernvarmekunde i Egedevejs- og Faxe Syd-områderne

Du har for kort tid siden tilmeldt dig på vores hjemmeside som interesseret i at få etableret fjernvarmeforsyning. Nu er det tid at indgå bindende kontrakt om den Fjernvarmeleveringsaftale(kontrakt), som er mest attraktiv for dig.

Vi kan ikke igangsætte detailprojekteringen af det aktuelle projektområde, før vi har modtaget det nødvendige minimums antal valg og underskrifter for projektområdet.

Minimums antal for Egedevejs området: 67 – modtagne underskrifter: 63

Minimums antal for Faxe Syd området: 188 – modtagne underskrifter: 188

De to Fjernvarme-leveringsaftaler med bilag er tidligere udsendt til eboks, med tidsfristen for underskrift i eboks udløb den 24. juni. Derfor udsender vi materialet en gang mere til eboks til de nye fjernvarmekunder, som ikke besvarede med underskrift i første omgang. **Vent ikke med at underskrive, hvis du ønsker fjernvarme.**

Der udsendes til din eboks to udgaver af Fjernvarmeleveringsaftale:

- **Kontantkøb:** Den ene udgave (den med orange farvemarkeringer) gælder for Kontantkøb, hvor fjernvarmeselskabet kun sørger for at føre fjernvarmeforsyningen ind i ejendommen. Kunden sørger selv for aftale og afregning med en VVS-installatør.
- **Serviceabonnement:** Den anden udgave (den med lysegrønne farvemarkeringer) gælder for Serviceabonnement, hvor fjernvarmeselskabet leverer og installerer en fjernvarmeunit og servicerer den komplette fjernvarmeinstallation.

Der medsendes to underbilag til kontrakten om Serviceabonnement:

- *Beskrivelse af standardinstallation ved valg af serviceabonnement*
- *Hvem vedligeholder hvad.*

Vi har brug for din underskrift af Fjernvarmeleveringsaftalen snarest muligt.

Du kan vælge den **grønne** for Serviceabonnement eller den **orange** for Kontantkøb. Det skal bemærkes, at din underskrift er bindende. Det er dog en forudsætning, at hvis der ikke er indgået bindende aftaler med minimums antallet for det enkelte område senest 30.11.2022, vil alle kontrakter for det pågældende område blive ophævet. Når vi har modtaget det nødvendige minimums antal valg og underskrifter, vil vi igangsætte detailprojektering af det aktuelle projektområde.

Hvis der sker væsentlige prisstigninger for det enkelte projekt, vil det kræve at der sker ny behandling og ny accept af kontrakterne, for at det enkelte projekt bliver gennemført.






Veiledning til accept og Underskrift af kontrakten i eboks:

Log på eboks. Start med at klikke på "post fra virksomheder".

Inden valget kan man læse dokumenterne i eboks ved at klikke på dokumentnavnet over de to valgmuligheder.

Under hvert kontrakt-dokument i eboks, vil der være valgmuligheder for **Underskrift** og **Afvis**. Når du har valgt den ønskede kontrakt for din fjernvarmeleveringsaftale, skal du blot klikke på **Underskrift** og validere med NemID/ MitID. Derved sendes din accept automatisk til Faxe Fjernvarmeselskabs kundesystem. Jo hurtigere du giver din underskrift på den ønskede kontrakt, jo hurtigere kan vi komme videre.

I eksemplet herunder er der valgt **Underskriv** for kontrakten med abonnementsordning. Der er valgt **Afslag** for kontrakten med kontantkøb.

<input type="checkbox"/>	 FAXE FJERNVARMESELSKAB A M B A	Standardinstallation
<input type="checkbox"/>	 FAXE FJERNVARMESELSKAB A M B A	Leveringsaftale kontantkøb Dokumentet kan ikke længere underskrives, da aftalen tidligere er afvist.
<input type="checkbox"/>	 FAXE FJERNVARMESELSKAB A M B A	Leveringsaftale abonnement Underskrevet 2. juni 2022
<input type="checkbox"/>	 FAXE FJERNVARMESELSKAB A M B A	Hvem vedligeholder hvad
<input type="checkbox"/>	 FAXE FJERNVARMESELSKAB A M B A	Forbrev til leveringsaftale i eboks

Nye kunder, som ikke har eboks, vil få dokumenterne leveret i postkassen. Herefter skal den ønskede kontrakt underskrives og afleveres til kontoret på Knudsvej 2 snarest muligt.

Venlig hilsen
Faxe Fjernvarmeselskab a.m.b.a.